

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO

EXERCÍCIO 2023

APRESENTAÇÃO

A VALEM tem por objetivo a prestação de serviços referente à proposição de contratação de plano coletivo na condição de estipulante ou prestação de serviços para pessoas jurídicas contratantes de planos privados de assistência à saúde coletivos, podendo desenvolver as seguintes atividades:

I – Promover a reunião de pessoas jurídicas contratantes na forma do artigo 23 da RN nº 195, de 14 de julho de 2009, da ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar.

II – Contratar plano privado de assistência à saúde coletiva, na condição de estipulante, a ser disponibilizado para as pessoas jurídicas legitimadas para contratar.

III – Oferecimento de planos para associados das pessoas jurídicas contratantes.

IV – Apoio técnico na discussão de aspectos operacionais, tais como:

- negociação de reajuste;
- aplicação de mecanismos de regulação pela operadora de plano de saúde; e
- alteração de rede assistencial.

Além destas, a Valem também poderá desenvolver outras atividades:

- apoio à área de recursos humanos na gestão de benefícios do plano;
- terceirização de serviços administrativos;
- movimentação cadastral;
- conferência de faturas;
- cobrança ao beneficiário por delegação; e
- consultoria na prospecção do mercado, em desenho de plano e modelo de gestão.



Em 2022 foram criados os seguintes direcionamentos institucionais para a Valem:

PROPÓSITO

Proporcionar bem-estar para todos de forma transparente e acolhedora.

MISSÃO

Permitir o acesso à assistência médica de qualidade com o melhor custo-benefício para nossos beneficiários e promover a intercooperação entre parceiros e colaboradores.

VISÃO

Estar entre as 8 maiores administradoras de benefícios do país até o ano de 2024.

VALORES

- Ética: Assumir uma postura de respeito, honestidade e integridade nas ações.
- Transparência: Transmitir confiança e credibilidade nos relacionamentos.
- Compromisso: Entregar serviços de excelência aos beneficiários e parceiros.

POLÍTICA DE DESTINAÇÃO DE LUCROS

Conforme Ata de Reunião Geral Ordinária, ficou decidido, por unanimidade, que haveria a distribuição de R\$ 3.500.000,00 (Três milhões e 500 mil reais).

NEGÓCIOS SOCIAIS

Em 2023 a Valem manteve o investimento em novas parcerias, além de focar na retenção de seus clientes, buscando um atendimento mais humanizado, oferecendo melhores condições de pagamento e planos mais acessíveis.



Para 2024, as projeções de crescimento são:

- Carteira de clientes em 12%;
- Faturamento em 23%; e
- Resultado Líquido em 10,00%.

OUTROS ASSUNTOS

A Valem não possui títulos e valores mobiliários classificados como mantidos até o vencimento e não possui emissão de debentures.

Em 19/04/2021 houve a abertura da empresa Prevalem Corretora de Seguros LTDA, controlada pela Valem.

Em 2023 a Valem não realizou investimentos significativos no período de apuração.


E por fim, a Companhia não investiu em programas voltados a promoção e prevenção de saúde.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos o apoio e a participação do cotista, clientes, colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, entidades e operadoras parceiras nos resultados alcançados.

Belo Horizonte, 31 de março de 2024.

A Administração



Erika Marcondes Marques Scarpelli

